

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Ticketverkauf von Veranstaltungen der HELIOS GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und den Erwerb von Tickets für Veranstaltungen der HELIOS GmbH, die über die Website, Online-Buchungsformulare oder per E-Mail erfolgen.

Abweichende Bedingungen von Teilnehmer:innen werden nicht anerkannt, sofern sie nicht ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsabschluss

Die Buchung eines Tickets erfolgt durch das Absenden des Online-Buchungsformulars.

Mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch HELIOS GmbH kommt ein verbindlicher Vertrag über die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung zustande.

Ein Anspruch auf Teilnahme besteht erst nach vollständigem Zahlungseingang.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzlich geltende österreichische Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Der Rechnungsbetrag ist unmittelbar nach Buchungsbestätigung fällig.

Bei ausbleibendem Zahlungseingang behält sich HELIOS GmbH das Recht vor, die Buchung ohne weitere Nachfrist zu stornieren.

4. Tickets und Teilnahme

Der Ticketkauf berechtigt ausschließlich zur Teilnahme an der konkret gebuchten Veranstaltung zum angegebenen Termin.

Es erfolgt kein Versand physischer Tickets. Die Teilnahmeberechtigung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung bzw. der Teilnehmer:innenliste.

Tickets sind – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – nicht übertragbar.

5. Änderungen und Absage von Veranstaltungen

HELIOS GmbH behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt, organisatorische Gründe, zu geringe Teilnehmerzahl) abzusagen oder zeitlich zu verschieben.

Helios GmbH behält sich vor, Veranstaltungen in jeglicher Hinsicht zu ändern.

Geringfügige und zumutbare Änderungen der Veranstaltung (z. B. geringfügige Änderung von Zeit und Dauer der Veranstaltung, Verlegung des Veranstaltungsortes in räumlicher Nähe, punktuelle Änderung von Line-Ups bzw. Inhalte oder gleichwertige Änderungen) begründen keinen Erstattungsanspruch.

Im Falle einer Absage durch HELIOS GmbH werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren vollständig rückerstattet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ersatz von Reise-, Nächtigungs- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen.

6. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Bei im Fernabsatz abgeschlossenen Verträgen besteht kein Widerrufsrecht, da es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen mit fixem Termin handelt (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG).

Mit der Buchung erklärt sich die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer ausdrücklich mit dem Ausschluss des Rücktrittsrechts einverstanden.

7. Stornierung

Storno, (Teil-)Storno, Umtausch, oder Gutschrift sind ausgeschlossen.

Die Benennung einer geeigneten Ersatzteilnehmerin bzw. eines Ersatzteilnehmers ist nach vorheriger Zustimmung durch HELIOS GmbH möglich.

8. Haftung

Die Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung.

HELIOS GmbH haftet nicht für persönliche Gegenstände, Unfälle oder Schäden, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Eine Haftung für einen bestimmten persönlichen, gesundheitlichen oder wirtschaftlichen Erfolg ist ausgeschlossen.

Eine Haftung für die Richtigkeit der in Vorträgen oder Unterlagen vermittelten Inhalte ist ausgeschlossen.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website www.helios-connect.at von HELIOS GmbH zu entnehmen.

10. Kontaktdaten

HELIOS GmbH

Adresse: Am Sonnenhang 30

9063 Maria Saal

Österreich

E-Mail: office@helios-connect.at

Website: www.helios-connect.at

UID-Nummer: ATU 82233003

11. Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz von HELIOS GmbH.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht am Sitz von HELIOS GmbH.

12. Aufklärung

Die Veranstaltungen dienen der persönlichen Weiterbildung und stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung dar.

Sie ersetzen keinen Arzt- oder Therapiebesuch.